

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

- § 1** Mit der Unterschrift ist der Auftrag bindend  
Der Auftragnehmer sichert dem Auftraggeber dadurch zu, dass der vereinbarte Umzugstermin frei gehalten wird bzw. ein **Umzugstermin eingeräumt wird**. Sollte der geschlossene Vertrag auf Veranlassung des Auftraggebers nicht ausgeführt werden können, z.B. wegen seines Vertragsrücktritts, so hat der Auftragnehmer das Recht die ihm durch die Beauftragung bisher entstandenen Kosten sowie **Schadenersatz in Höhe von 30% der Auftragssumme** zu berechnen. Dem Auftraggeber steht der Nachweis offen, dass dem Auftragnehmer kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
- § 2** Freie Zufahrtswege und Zugang für die Auftragsdurchführung  
Bereits bei Auftragsannahme wird der Auftraggeber darüber informiert, mit welchem Fahrzeug der Auftragnehmer den Auftrag durchführt. **Der Auftraggeber erklärt sich bereit** dafür Sorge zu tragen, dass die Zufahrtswege frei sind und ein freier Zugang zum Mobiliar, Umzugskartonagen und restlichem Umzugsgut gewährleistet sind. Andernfalls behält sich der Auftragnehmer das Recht vor den über die **Aufnahmeliste hinausgehenden zeitlichen Mehraufwand** im Falle einer Festpreisvereinbarung zu berechnen.
- § 3** Leistungsabrechnung  
Je nach Vereinbarung basiert der Auftrag entweder auf ein Festpreisangebot oder wird nach zeitlichem Aufwand berechnet. Die Leistungsabrechnung erfolgt nach dem vertraglich vereinbarten Leistungsumfang rein netto in **Barzahlung, hiervon sind 50% im Voraus** zu leisten. Bei Vorkasse des Gesamtrechnungsbetrages bis zu **drei Tage vor** Leistungserbringung wird ein **Skonto in Höhe von 2%** gewährt. Andere Zahlungsvereinbarungen sind schriftlich bei Vertragsabschluss festzulegen.
- § 4** Inkassoberechtigung  
Inkassoberechtigt ist ausschließlich der **Firmeninhaber** oder die von ihm ausdrücklich dazu **bevollmächtigte Person**.
- § 5** Bereitstellung von Umzugskartonagen und Kleiderboxen  
Eine Serviceleistung von Stefan Forst Umzugsservice ist die Bereitstellung von Umzugskartonagen im **Umkreis von 40km** vom Firmenstandort Kempten. **Bei Erhalt** hinterlegt der Kunde eine Kautionshöhe von **EUR 3,50 pro Stück**. Abzüglich einer Aufwandspauschale von EUR 1,50 pro Stück für Lieferung und Abholung, erhält der Kunde nach **ordnungsgemäßer, unbeschädigter** Rückgabe die Kautionshöhe von **EUR 2,00 zurück**.
- § 6** Mithilfe des Auftraggebers oder von ihm beauftragte Personen  
Jeder Umzug ist durch die **Betriebshaftpflichtversicherung** abgesichert. Keine Haftung wird dabei für **in Eigenleistung erbrachte Tätigkeiten** übernommen, welches als **unabwendbares Ereignis nach § 451g HGB** gewertet wird. Das Umzugsgut ist über die **Transportkostenversicherung** bis zu einer Höhe von **EUR 620,- pro qm3** Ladung versichert. **Diese greift nicht für den Inhalt von eigens gepackten Kartonagen**. Sichtbare Schäden müssen binnen 24 Stunden schriftlich angezeigt werden.  
Der Auf- und Abbau von neuem Mobiliar und Küchen wird lediglich **auf Stundenbasis** abgerechnet. Bei Festpreisvereinbarungen hat der Auftraggeber dafür Sorge zu tragen, dass die Montagen reibungslos ablaufen können. Wird die Montage auf **ausdrücklichen Wunsch des Kunden** von vorhandenen Plänen abweichend durchgeführt, wird jeder Arbeitsschritt mit dem Kunden vorab besprochen, sodass der Kunde die Verantwortung für das Resultat übernimmt. Küchenarbeitsplatten werden ausschließlich **Stoß an Stoß** gesetzt.
- § 8** Lebende Tiere – Pflanzentransporte – Höhere Gewalt  
Der Transport von lebenden Tieren ist ausgeschlossen. Für Pflanzen wird sowohl beim Transport als auch bei Verladen und Einlagerung keine Haftung übernommen. Für Schäden, die durch höhere Gewalt entstanden sind, ist die Haftung ausgeschlossen.
- § 9** Bereits vorhandene Schäden  
Während des Umzugs wird der Kunde durch die Mitarbeiter über **bereits vorhandene Schäden** am Mobiliar informiert. Zum Zwecke der Feststellung von **Vorschäden werden diese fotografiert**, hiermit erklärt sich der **Auftraggeber einverstanden**.

**Gelesen und Einverstanden** \_\_\_\_\_